

## **Aanbetalings- en annuleringsvoorwaarden**

### **Aanbetalingsvoorwaarden**

Na uw acceptatie van ons aanbod en afhankelijk van beschikbaarheid ontvangt u van ons een reserveringsbevestiging. Na ontvangst van het eerste deel van de aanbetaling is de reservering definitief.

#### Aanbetalingsdeel:

- Binnen 10 dagen na reserveringsbevestiging - 75% van de totale prijs

Bij aankomst hebt u reeds 75% van de totale prijs betaald en kunt u zorgeloos genieten van uw Familienurlaub im Herzen Berwang. Het laatste deel, inclusief toeristenbelasting en eventueel afgenomen extra services, betaalt u bij vertrek.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Wij bieden u een zeer aantrekkelijk annuleringspakket aan.  
Hiervoor berekenen wij 6% van de totaalprijs als administratiekosten.

#### Onze voorwaarden:

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Tot 100 dagen voor aankomst          | - gratis annuleren                                      |
| Tussen 100 en 50 dagen voor aankomst | - de annuleringskosten zijn 25% van de geboekte reissom |
| Tussen 50 en 20 dagen voor aankomst  | - de annuleringskosten zijn 50% van de geboekte reissom |
| Tussen 20 en 0 dagen voor aankomst   | - de annuleringskosten zijn 75% van de geboekte reissom |

U kunt op elk moment annuleren, zonder opgaaf van reden. Een e-mail met uw gegevens en reserveringsnummer is voldoende. Daarna volgt een bevestiging met een credit- of debet nota.

Natuurlijk kunt u ook geen gebruik maken van ons aantrekkelijke annuleringspakket. Ook dan kunt u tot 100 dagen voor aankomst kosteloos annuleren. In dit geval wordt echter vanaf 100 dagen voor aankomst 100% van de totale reissom in rekening gebracht. Indien u geen gebruik maakt van het annuleringspakket, raden wij u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Bis bald im herZEN Berwang!